Conditions générales de vente
magasins PRIVADIS et site Internet www.privadis.fr

Date de dernière mise à jour des Conditions Générales de Vente : 15/09/2022

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent les ventes, par la SARL Privadis, en magasin ou sur le site Internet www.privadis.fr, de produits « IMAGE, SON, GROS ELECTROMENAGER, PETIT ELECTROMENAGER, CHAUFFAGE. Ces produits sont vendus neufs à destination des clients pour leur usage personnel (hormis cas particuliers clairement indiqués dans le libellé du produit ex : modèle d'Exposition)

Article 1 – Acceptation des Conditions Générales de Vente

En magasin : La remise de toute commande implique de la part de l'acheteur l'acceptation des présentes conditions de vente, dont il reconnaît avoir eu pleine et entière connaissance sauf en cas de stipulations contraires et précises.

Sur le Site Internet : Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par PRIVADIS constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par PRIVADIS et le client.

Article 2 – Commande

En magasin : Aucune commande ne sera validée si celle-ci n'est pas accompagnée d'un acompte de 30%. Les marchandises vendues restent la propriété de Privadis jusqu'au paiement intégral de leur prix. Le solde est à régler au retrait du matériel. Paiement intégral à la commande en cas de livraison. Nous nous réservons le droit de demander une ou plusieurs pièces d'identité lors d'un règlement par chèque.
Il est expressément convenu que les acomptes sur le prix de vente versés par l'acheteur, resteront acquis à Privadis, sans préjudice de tout autre recours.
Le débiteur défaillant sera en outre tenu au remboursement intégral des frais de procédure visant au recouvrement de la créance et au paiement d'une pénalité de 2% du montant TTC des impayés au titre de clause pénale par mois de retard entamé.

Sur le Site Internet : Le client remplit sous sa seule responsabilité le bon de commande en ligne en précisant les références des produits choisis et leur quantité. Le client précisera également son nom, l'adresse de livraison ou le lieu de retrait. En cas d'erreur de saisie, PRIVADIS ne saurait être tenue responsable des conséquences en termes de retard ou d'impossibilité de livraison. Tous les frais liés à la réexpédition des produits dus à une erreur de saisie du client seront à la charge exclusive du client. Le client pourra vérifier le détail de sa commande et le prix total avant son envoi à PRIVADIS. Le client a la possibilité de modifier, voire d'annuler sa commande avant son envoi à PRIVADIS. PRIVADIS accusera réception de la commande par l'envoi au client d'un courriel à l'adresse figurant sur le bon de commande.
La commande ne sera définitive qu'après débit du compte bancaire du client du montant de la commande. PRIVADIS se réserve le droit de refuser une commande si un litige de paiement est en cours avec le client.

Article 3 – Disponibilité

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de la commande, le client en sera informé par courriel ou téléphone aux coordonnées indiquées sur le bon de commande. PRIVADIS pourra proposer au client un produit similaire. Si le client refuse le produit de substitution, il pourra alors annuler sa commande en adressant un courriel à PRIVADIS à l'adresse suivante : serviceclient@privadis.fr . PRIVADIS annulera la transaction et si le compte bancaire du client a été débité, PRIVADIS remboursera par carte bancaire ou adressera un chèque au client dans les 14 jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du consommateur de se rétracter.

Sur le Site Internet : Les offres de produits et de prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site et dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'une fiche descriptive établie par le fabricant.

Article 4 - Produits

Sur le Site Internet : Afin de présenter les produits PRIVADIS utilise parfois des photos les mettant en situation : par exemple un lave-vaisselle encastrable peut être présenté dans une cuisine aménagée avec une porte fixée dessus, pour autant les produits sont livrés nus

Article 5 – Prix indiqués sur le Site Internet

Sur le Site Internet : Les prix de nos produits sont indiqués sur le Site en euros, toutes taxes comprises, hors participation aux frais de traitement et d'expédition (voir Article 6 Livraison /délais et coûts). Le prix comprend également la taxe relative à la récupération et l'élimination des déchets d'équipements électriques et électroniques issue du décret du 20 juillet 2005. Le client est informé des coûts de traitement de la commande et des frais de livraison lors de sa commande sur le Site. La livraison du produit n'inclut aucune prestation d'installation du produit En cas d'erreur manifeste d'affichage faisant apparaître un prix dérisoire d'un produit, PRIVADIS se réserve le droit d'annuler toutes commandes. PRIVADIS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais le produit sera facturé au client sur la base du tarif en vigueur au moment de sa validation de commande. Le produit demeure la propriété de PRIVADIS jusqu'au complet encaissement du prix par PRIVADIS.

Article 6 - Livraison/Retrait/Délais

En magasin : les services de livraison et d'installation, spécifiques pour les magasins Privadis Group Digital sont affichés en magasins et communiqués sur simple demande.
Dans le cadre d'une livraison dans la pièce :
Préalablement à toute commande et à tout achat, le Client doit s'assurer que chaque produit commandé pourra être livré sans difficultés et vérifier que les dimensions des colis et des produits spécifiés sur la fiche produit s'adaptent aux contraintes propres à son domicile (ascenseurs, escaliers, couloirs, portes palières, pièce de destination …). Le Client doit ainsi prendre toutes mesures utiles au bon déroulement de la livraison. Toute difficulté rencontrée lors de la livraison des produits dont le Client est seul responsable a pour effet de mettre à la charge du Client les frais d'une nouvelle livraison des produits.
Dans le cadre d'une installation : L'installation doit être aux normes, les produits doivent être prêts à être installés (le tarif ne comprends pas la modification de l'existant : découpe, branchements, connectiques...)

Sur le Site Internet :
- Retrait gratuit en magasins pour les commandes en ligne :
Dans le cadre d'un retrait en magasin à Rennes, le client doit préciser lors de sa commande le lieu du retrait (magasin Privadis Cesson-Sévigné ou La Chapelle des Fougeretz). A noter que les produits sont en stock sur nos plateformes et non en magasin. Il faut compter un délai de 24/48H pour un retrait en magasin si le produit est indiqué ''en stock" dans le 35. Nous vous confirmons par mail la date à partir de laquelle vous pouvez retirer le produit ! Le retrait doit s'effectuer sous 8 jours à partir de cette date. Merci de vous munir de votre bon de commande et d'une pièce d'identité pour retirer votre matériel.

- Livraison :
Les produits achetés sur le Site sont livrables en France Métropolitaine et en Corse.
Les conditions de livraison des produits sont décrites ci-dessous ; le client est informé que PRIVADIS se réserve le droit de choisir le mode de transport le plus adapté en fonction de la nature du produit, de son poids et de son volume. Les produits sont livrés soit par nos soins, soit par transporteur privé. En cas de présentation du camion et d'impossibilité de livrer dans des conditions normales de sécurité, une relivraison avec des moyens spécifiques pourra être envisagée mais générera des frais supplémentaires. C'est pourquoi, à l'occasion de la prise de commande, toutes les informations relevant des conditions d'accessibilité du lieu de livraison doivent être fournies par le client, sous sa seule responsabilité.

- POINT RELAIS : livraison dans le point relais DPD près de chez vous sous 48H/72H à partir de l'expédition (**NB : se fier au stock du département 35** car c'est de là que partent les colis pour une livraison en point relais) - Vous êtes prévenu par mail de l'arrivée du colis - Vous pouvez suivre votre colis. Envoi de produits jusqu'à 20kg Dimensions périmètre développé Maxi : (Largeur + Hauteur) x 2 + longueur.

- LIVRAISON A DOMICILE : livraison à domicile - 1 personne - Remise en mains propres au pas de la porte ou de l'immeuble. Le lieu de livraison doit être accessible par un camion porteur 19 tonnes standard (L : 10m x l : 2,5m x h : 4m) et il nécessite une largeur de passage d'un minimum de 4,5m. Le chauffeur doit pouvoir accéder et manœuvrer

normalement son camion pour décharger à l'aide de son hayon et d'un transpalette manuel.
Livraison sur Rendez-vous : notre service logistique vous contacte afin de convenir d'une date et d'un créneau horaire pour votre livraison (les livraisons sont effectuées sous 7 à 10 jours à partir de la date de commande pour les produits en stock ou disponible sur le département concerné dans le cas d'une « Disponibilité partielle »).
Si un délai supplémentaire à ceux mentionnés ci-dessus s'avère nécessaire, le client en sera immédiatement informé. S'il considère ce délai trop long, le client bénéficie de la possibilité d'annuler sa commande par mail. Dans ce cas, PRIVADIS procédera au remboursement du montant de la commande dans un délai maximum de 14 jours à compter de la date de réception de demande écrite d'annulation.
Tarifs de la livraison Eco proposée sur toute la France : de 0 à 10kg : 6€ TTC - de 10 à 30kg : 12€ TTC - Plus de 30kg : 35€ TTC

Article 7 – Contrôle de la marchandise à la livraison

Lors d'une livraison à domicile, le client doit impérativement vérifier l'état du produit en déballant complètement ce dernier. En cas de dommages apparents sur le produit ou de non-conformité de la livraison par rapport à la commande, le client devra refuser le colis auprès du transporteur et signaler la raison du refus sur le bon de livraison du transporteur. Merci de nous signaler ce refus afin de faire le nécessaire pour organiser une nouvelle livraison du produit dans les meilleurs délais.

Article 8 – Paiement sur le Site Internet

CARTE BANCAIRE :
Le paiement d'un produit sur le site s'effectue à la commande par carte bancaire: Visa, MasterCard. Le débit de la carte est effectué après une vérification sécurisée en 3D Secure par la banque et par l'envoi d'un courriel de confirmation du règlement.
VIREMENT :
Un paiement par virement est également possible, il faut d'abord commander et envoyer la demande par email en précisant votre numéro de commande, afin de vous faire parvenir notre RIB.
PAYPAL :
Vous avez la possibilité de payer également avec un compte PAYPAL, sachez qu'ils proposent un paiement en 4 fois sans frais.
FLOA BANK :
Vous avez la possibilité de payez en 3x ou 4x avec votre carte bancaire (avec frais) ou bien achetez aujourd'hui, payez dans 30 jours avec votre carte bancaire.

Article 9 - Droit de rétractation sur le site Internet

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la livraison du produit pour exercer son droit de rétractation auprès de PRIVADIS sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés au client, les frais de retour restant à la charge du client.
Le client devra informer PRIVADIS par courriel à l'adresse serviceclient@privadis.fr de sa décision d'exercer son droit de rétractation. PRIVADIS informera le client par courriel ou téléphone des modalités d'envoi ou de reprise du produit. Les produits volumineux (plus de 30 kg) pourront être récupérés par un transporteur choisi par PRIVADIS ou par le client s'il le souhaite, à l'adresse du client indiquée sur le bon de commande. Le client sera informé au préalable du coût du retour du produit. Ce coût sera déduit des sommes remboursées au client au titre de son droit de rétractation. Le client est en droit de demander toute justification à PRIVADIS concernant le coût de cette reprise.
Le produit doit être retourné ou récupéré par PRIVADIS dans son état d'origine et complet (emballage, accessoires, notice...) permettant sa recommercialisation à l'état neuf et accompagné de la copie de la facture d'achat.
Les produits en mauvais état ne sont pas repris.
Conformément à la réglementation en vigueur, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les enregistrements audio, vidéo ou les logiciels informatiques descellés par le client. Une fois le produit retourné et jugé conforme par PRIVADIS, ce dernier remboursera le client par chèque ou CB dans les 14 jours suivant la rétractation du client. Le remboursement sera adressé à l'adresse de facturation indiquée sur le bon de commande.

Article 10 - Sécurisation sur le site Internet

Le Site fait l'objet d'un système de sécurisation qui utilise le protocole de sécurisation SSL (Secure Socket Layer) pour crypter les informations bancaires du client. Les informations relatives au système de sécurisation sont décrites dans la rubrique « Informations Légales » du Site. Tout impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec la commande au fichier incident de paiement.

Article 11- Service clientèle

Pour toute information ou question, le Service clientèle de PRIVADIS est à la disposition du client par courriel à l'adresse suivante serviceclient@privadis.fr
Pour un suivi de commande (précisez le n° de Commande) au : 02 99 26 96 54 aux horaires d'ouverture des magasins ou par courriel à l'adresse suivante serviceclient@privadis.fr
Pour une question relative au SAV (précisez le n° de Facture) par courriel à l'adresse suivante sav@privadis.fr

Article 12 - Gestion des mots de passe sur le site Internet

PRIVADIS transmettra au client un mot de passe pour accéder à son compte client. Ce mot de passe est personnel et confidentiel. Le client est seul responsable de l'utilisation et de la confidentialité de ce mot de passe. PRIVADIS exclut toute responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse de ce mot de passe.

Article 13 - Propriété intellectuelle sur le site Internet

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres et images reproduits ou représentés sur le Site sont strictement réservés à PRIVADIS au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du Site ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le Site est strictement interdite

Article 14 – Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Le client est invité à se reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises. PRIVADIS n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, pertes de données et fichiers, qui pourraient survenir du fait de l'achat d'un produit sur le Site.

Article 15 - Force majeure

PRIVADIS ne saurait être tenue responsable en cas d'inexécution de ses obligations en cas de force majeure

Article 16 - Non-conformité d'un produit à la livraison

Sur le Site Internet : Si le produit livré ne correspond pas au produit commandé ou si le produit arrive endommagé à la livraison chez le client, PRIVADIS s'engage à procéder à son choix au remplacement du produit ou à son remboursement, sans frais pour le client.
Le client devra dans ce cas informer PRIVADIS du refus de livraison en adressant un courriel à l'adresse suivante sav@privadis.fr Ce courriel doit être adressé à PRIVADIS dès que le colis est déballé. Le client devra préciser dans ce courriel le produit concerné (référence) ainsi que les causes du refus de livraison ou de la réclamation.
Le client devra en plus de l'envoi du courriel à PRIVADIS se conformer à la procédure décrite à l'article 7 ci-dessus concernant la formulation des réserves auprès du transporteur (ou des services concernés). PRIVADIS précisera au client par courriel ou téléphone les conditions de retour du produit non conforme. Tout retour d'un produit par le client sera soumis à l'accord préalable de PRIVADIS.
Le produit ne correspondant pas au produit commandé ou endommagé doit être renvoyé ou récupéré par PRIVADIS dans l'état où il a été reçu, dans son emballage d'origine avec l'ensemble des éléments et accessoires livrés (mode d'emploi, accessoires divers…). PRIVADIS ne pourra procéder au remboursement ou au remplacement du produit non conforme ou endommagé qu'une fois ledit produit retourné à PRIVADIS.
Les frais de retour que pourrait engager le client au titre du retour d'un produit ne correspondant pas au produit commandé ou endommagé seront remboursés au client par PRIVADIS sur présentation des justificatifs.
Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 30 jours à compter du retour du produit par carte bancaire ou par chèque adressé au client à l'adresse figurant sur le bon de commande.

Tout autre défaut du produit sera couvert par la garantie commerciale et/ou par la garantie légale, telle que précisées dans les articles 17, 18 et 19 ci-dessous.

Article 17 - Garantie commerciale

Pour pouvoir bénéficier de la garantie commerciale, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit, l'emballage d'origine du produit ainsi que tous les accessoires du produit. L'étiquette du numéro de série doit être toujours visible sur le produit.
Les garanties sont clairement indiquées dans les fiches des produits sur le site Internet et sur les devis et bon de commande sur le site ou en magasin. Toute extension de garantie sollicitée par le client fera l'objet d'un devis et, en cas d'acceptation, sera mentionnée sur la facture.
Les garanties contractuelles ne couvrent pas :
• le remplacement des consommables (batteries, ampoules, fusibles, antennes, usure des têtes d'enregistrement ou de lecture...),
• l'utilisation anormale ou non conforme du produit. Le client est invité à cet égard à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec le produit,
• les pannes liées aux accessoires (câbles d'alimentation...),
• les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention d'un réparateur non agréé par le fabricant du produit,
• les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non-conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné (utilisation professionnelle, collective...),
• les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.
En tout état de cause, le client bénéficie également des dispositions de la garantie légale de conformité et de la garantie légale des vices cachés précisées ci-après.
Une intervention à domicile d'un prestataire extérieur mandaté par Privadis, qui serait non justifiée, c'est-à-dire liée au non-respect des consignes ou de la notice d'emploi du constructeur, par l'acheteur/ utilisateur sera facturée par la station technique mandatée.
La garantie légale due par le vendeur n'exclut en rien la garantie légale due par le constructeur.

Article 18 - Garantie légale de conformité : 24 mois à compter de la délivrance du bien

La garantie légale de conformité est une garantie contre tous les défauts de conformité existant déjà à la date de livraison du produit. Elle permet d'obtenir la réparation, le remplacement ou le remboursement du bien défectueux.

On parle de défaut de conformité dans les situations suivantes :
• le bien est impropre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable (par exemple, un produit habituellement prévu pour fonctionner sans fil sur batterie, doit être branché sur secteur, pannes répétées, fonctions absentes...) ;
• le bien ne correspond pas à la description donnée par le vendeur même s'il fonctionne parfaitement. Par exemple, la couleur ne correspond pas au modèle présenté ;
• le bien ne possède pas les qualités annoncées par le vendeur ou convenues avec vous (Le coloris par exemple)

Les défauts peuvent provenir :
• du bien en lui-même,
• de l'étiquetage,
• des instructions de montage,
• de l'installation lorsque celle-ci a été mise à la charge du vendeur ou réalisée sous sa responsabilité.

Toutefois, la garantie de conformité ne s'applique pas si :
• vous aviez connaissance du défaut au moment de l'achat ;
• vous ne pouviez pas ignorer le défaut au moment de l'achat (par exemple, si le vendeur vous en a informé) ;
• le défaut résulte de matériaux que vous avez fournis ou ajoutés (par exemple, si vous mettez une batterie non conforme dans votre téléphone).

Article 19 - Garantie légale des vices cachés

Article 1641 du Code civil: le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. Article 1648 alinéa 1er du Code civil: l'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.
Nota – En cas de recherche de solutions amiables préalablement à toute action en justice, il est rappelé qu'elles n'interrompent pas le '' bref delai''. La réparation des conséquences du défaut caché, lorsqu'il a été prouvé, comporte selon la jurisprudence :
- soit la réparation totalement gratuite de l'appareil, y compris les frais de main d'œuvre et de déplacement au lieu de la mise en service par le vendeur
- soit son remplacement dans le cas d'un produit irréparable (devis supérieur au prix de l'appareil, pièces non disponibles…). Concernant les produits d'image (téléviseurs, blu-ray…), Privadis ou la marque se réserve le droit d'échanger l'appareil par un autre produit, en prenant en compte l'équivalence technique et non la valeur d'achat du produit. Concernant les autres familles de produits un taux de vétusté sera appliqué selon la règle des 1% par mois à compter de la date d'achat.

Article 20 – Environnement

Pour tout achat d'un produit neuf soumis aux dispositions du décret du 20 juillet 2005 (réglementation DEEE) , le client pourra déposer l'ancien produit de même catégorie dans les locaux de PRIVADIS ou le déposer dans les points de collecte sélective mis en place par les communes pour le traitement des déchets d'équipements électriques et électroniques ou dans les déchetteries locales.

Reprise des anciens appareils : PRIVADIS conformément à l'article R543-180 du code de l'environnement reprend gratuitement ou fait reprendre gratuitement pour son compte, les équipements usagés que lui cède le client, dans la limite de la quantité et du type d'équipement vendu. En cas de disparité manifeste entre le produit vendu et le produit dont la reprise est demandée par le client, PRIVADIS se réserve le droit de ne pas retirer ce matériel et d'inviter le client à se rapprocher du centre de collecte le plus proche de son domicile. Il en est de même en cas d'impossibilité matérielle de retirer le produit.
Pour organiser cette reprise vous devez faire votre demande au moment de votre commande à notre service client en précisant le poids de l'appareil repris (ou bien la référence de cet appareil) soit dans le commentaire de votre commande soit par email à l'adresse serviceclient@privadis.fr . Une demande ultérieure à la commande ne pourra être prise en compte pour des questions d'organisation logistique. D'autre part la reprise aura lieu dans la majorité des cas dans un second temps après la livraison de votre appareil commandé et sur une journée. Il est obligatoire pour assurer la manutention dans des conditions de sécurité optimale, de remballer le produit avant la reprise de celui-ci.

Article 21 - Droit applicable – Litiges

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur à la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, notamment avec l'aide :
- D'un médiateur de la consommation, en tant qu'adhérent à la FENACEREM la SARL Privadis a un partenariat avec la plateforme MEDICYS : https://www.medicys.fr/
- Ou D'une association de consommateurs ;
- Ou d'une organisation de consommateurs ;
Il est rappelé que la recherche de solution amiable n'interrompt pas le " bref délai " de la garantie légale ni la durée de la garantie constructeur. Le recours à la médiation est une procédure gratuite et confidentielle. Il n'est possible que sous réserve :
- Que le client ait d'abord tenté de résoudre le litige directement auprès du vendeur par une réclamation écrite,
- Que sa demande ne soit pas manifestement abusive ou infondée
- Que le litige n'ait pas été examiné par un autre médiateur ou un tribunal.
Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat suppose :
- Que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur ;
- Que l'acheteur utilise l'appareil de façon normale ;
- Que pour les opérations nécessitant une haute technicité, aucun tiers non agrée par le vendeur ou le constructeur n'intervienne pour réparation sur l'appareil (sauf en cas de force majeure ou carence prolongée du vendeur).

Rubrique : Informations Légales

Informations sur la société

Le présent Site est la propriété de la Société SARL PRIVADIS Siège social : ZI Sud-Est - 31 A, rue des Landelles 35510 Cesson-Sévigné Tél. : 02.99.26.96.54 Adresse de courrier électronique : serviceclient@privadis.fr
SARL au capital de 7.500 Euros Immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Rennes sous le numéro 478 127 350 00013
N° identiant TVA FR 91 478 127 350
Directeur de la publication : Christophe BIDAN
Prestataire technique (hébergeur) : BLUE2I (Châteaubourg)

Validité des offres

Les informations sur la disponibilité des modèles sur le Site sont actualisées en permanence. Les offres de produits et de prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site.

Sécurité et confidentialité des données personnelles

Les informations communiquées par le client, pour l'exécution du présent contrat (gestion des commandes et de nos relations commerciales (abonnements, garanties, assistance, SAV,…) mais également pour mesurer la satisfaction client et la qualité du service rendu, pour personnaliser nos offres et plus généralement à des fins marketing, font l'objet d'un traitement automatisé de données, déclarées auprès de la CNIL sous le numéro 1543574 dont le responsable est Mr Christophe BIDAN. L'utilisateur est notamment informé, conformément à l'article 27 de la loi de 1978 susvisée : Que les renseignements donnés à partir des formulaires présents sur le site web pourront être transmis et exploités par Privadis. Qu'il dispose en outre d'un droit d'accès et de rectification portant sur ses données. Que les questions précédées d'un (*) ont un caractère obligatoire. Ce droit d'accès et de rectification peut être exercé par email à l'adresse serviceclient@privadis.fr ou par courrier.

En cas de rectification, nous vous adresserons, sur simple demande, une copie des informations telles que rectifiées. Les informations personnelles vous concernant et collectées dans le cadre du présent site sont destinées uniquement à Privadis. Les adresses IP sont destinées à un usage purement technique et aux statistiques de consultation. Les courriers et documents reçus ou envoyés par le biais de la messagerie électronique sont conservés pendant une durée de un an et sont ensuite sauvegardés. Les informations personnelles que vous nous communiquez sont conservées pendant une durée d'un an puis archivées.

Nous utilisons des cookies pour faciliter votre navigation, comprendre comment vous utilisez nos services afin de pouvoir les améliorer en permanence et vous offrir le meilleur service possible.

Cookies

Cookies techniques : Toujours activé
Les cookies techniques sont utilisés pour le fonctionnement de nos services et ne peuvent donc pas être désactivés. Ils sont utilisés par exemple pour :
- Vous reconnaître lorsque vous vous connectez pour utiliser nos services.
- Conserver le suivi des éléments enregistrés dans votre panier.
- Mémoriser vos préférences dans la gestion des cookies

Cookies de Mesure d'audience : Vous pouvez choisir lors de votre visite d'accepter ou de refuser ces cookies. Ces cookies nous permettent de recueillir des données de navigation afin de comprendre comment les visiteurs utilisent notre site. Les éléments collectés nous sont utiles pour améliorer votre expérience utilisateur.

Lutte contre la fraude aux moyens de paiement sur Internet et demande de justificatifs

Par souci de limiter les fraudes, PRIVADIS peut être amenée à demander au client tous les justificatifs nécessaires à l'exécution de la commande (pièces d'identité, justificatifs de domicile…). Ces demandes seront effectuées par courriel ou téléphone. Le refus par le client de fournir ces documents entraînera l'annulation de la commande. Le délai de transmission à PRIVADIS des pièces sollicitées peut décaler d'autant la livraison du produit commandé.