| CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR | *Téléviseur* |
|---|---|

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS**
**(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)**

| | |
|---|---|
| Date de calcul | **24th Feb 2021** |
| Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur | **SAMSUNG** |
| Adresse du producteur ou de l'importateur | **129 Samsung-Ro, Yeoungtong-Gu, Suwon-Si, Gyeonggi-Do, Korea** |
| Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur | **QE85QN85AATXXC** |

| Critère | Sous-critère | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|---|---|---|---|---|---|
| **CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION** | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | **9,6** | **2** | **19,2** | **80,7** |
| **CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS** | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2* | **6,7** | **1** | **13,0** | |
| | 2.2 Outils nécessaires (liste 2) | **3,8** | **0,5** | | |
| | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2 | **9,0** | **0,5** | | |
| **CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES** | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2 | **6,4** | **1** | **14,3** | |
| | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1 | **6,4** | **0,5** | | |
| | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2 | **9,2** | **0,3** | | |
| | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1 | **10,0** | **0,2** | | |
| **CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES** | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf | **7,5** | **2** | **15,0** | |
| **CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE** | 5.1 Accessibilité du compteur d'usage | **10,0** | **1** | **19,2** | |
| | 5.2 Assistance à distance sans frais | **10,0** | **0,5** | | |
| | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle | **8,3** | **0,5** | | |
| | | | | **Note de l'indice sur 10** | **8,1** |

**liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;*
***liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.*